

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Самарский колледж сервиса производственного оборудования
имени Героя Российской Федерации Е.В. Золотухина»

**Комплект контрольно-оценочных средств
по учебной дисциплине**

Менеджмент

ППССЗ

23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

2017 г.

Одобен
предметной - цикловой комиссией

Протокол №
от «___» _____ 20__ г.

_____/Фатеева А.Н. /

Утверждаю
Заместитель директора
по УПР
_____/ Вагизова Н.А.

«___» _____ 20__ г.

Разработчик
Садриева Е.А., преподаватель ГАПОУ СКСПО.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	стр.4
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.....	стр.4
3.Оценка освоения учебной дисциплины.....	стр.6
3.1. Формы и методы оценивания.....	стр.6
4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине.....	стр.6
4.1. Паспорт.....	стр.6
4.2. Задания для аттестующегося.....	стр.6
4.3. Пакт проверяющего.....	стр.7
4.3.1. Условия.....	стр.7
4.3.2. Критерии оценки письменного опроса.....	стр.7
5. Шкала оценки образовательных достижений.....	стр.8

1. Паспорт комплекта оценочных средств (КОС)

1.1. Область применения

В результате освоения учебной дисциплины «Менеджмент» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциям:

Должен уметь:

- У.1. Использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональной дисциплины и профессиональной деятельности.
- У.2. Анализировать управленческие решения и процесс их реализации.
- У.3. Анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда.

Должен знать:

- З.1. Функции и виды менеджмента.
- З.2. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте).
- З.3. Методы управления.
- З.4. Процесс принятия и реализация управленческих решений.
- З.5. Основы организации работы коллектива исполнителей

Формируемые общие компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1.1

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата
У.1. Использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональной дисциплины и профессиональной деятельности. ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Использовать знания и умения в области менеджмента
У 2. Анализировать управленческие решения и процесс их реализации. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Проводить анализ управленческих решений и процесс их реализации.
У 3. Анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда. ОК. 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК. 6. Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда
З .1. Функции и виды менеджмента. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Знать функции и виды менеджмента

3. 2. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте). ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Знать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте).
3. 3. Методы управления. ОК. 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Знать методы управления
3.4. Процесс принятия и реализация управленческих решений. ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 6. Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Процесс принятия и реализация управленческих решений
3. 5. Основы организации работы коллектива исполнителей. ОК. 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 6. Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	Основы организации работы коллектива исполнителей

3. Оценка освоения учебной дисциплины.

3.1. Формы и методы оценивания.

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине «Менеджмент», направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Итоговая аттестация по учебной дисциплине «Менеджмент» для специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта».

Проверка знаний и умений проводится в виде письменного опроса.

4. Контрольно-оценочные средства для итоговой аттестации по учебной дисциплине «Менеджмент»

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

Оценка освоения учебной дисциплины осуществляется с использованием следующих форм и методов.

4.1. Паспорт.

Назначение:

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины «Менеджмент» по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Умения:

У.1. Использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональной дисциплины и профессиональной деятельности.

У.2. Анализировать управленческие решения и процесс их реализации.

У.3. Анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда.

Знания:

3.1. Функции и виды менеджмента.

3.2. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте).

3.3. Методы управления.

3.4. Процесс принятия и реализация управленческих решений.

3.5. Основы организации работы коллектива исполнителей

4.2. Вопросы для зачёта.

Учебная дисциплина «Менеджмент»

1. Понятие менеджмента и его сущность.
2. Характерные особенности современного менеджмента.

3. Сущность понятия «среда организации».
4. Каковы факторы прямого воздействия внешней среды?
5. Характеристика внутренней среды предприятия.
6. Понятие организационной структуры организации.
7. Виды организационных структур.
8. Перечислите достоинства и недостатки отдельных типов структур управления.
9. Содержание процесса управления.
10. Какова сущность цикла менеджмента?
11. Понятие и виды планирования.
12. Этапы процесса планирования.
13. Сущность стратегического планирования.
14. Что такое миссия предприятия?
15. Какие методы анализа среды деятельности организации наиболее распространены?
16. Основные этапы тактического планирования.
17. Текущее планирование и стадии его процесса.
18. Различия между стратегическим и тактическим планированием.
19. Что такое мотивация труда и каковы её критерии?
20. В чём различие между индивидуальной и групповой мотивацией?
21. В чём заключается сущность делегирования?
22. Правила и принципы делегирования.
23. Дайте определение методу управления.
24. Классификация методов управления.
25. Что такое коммуникация и коммуникативность?
26. Информация в менеджменте и её виды.
27. Каковы правила ведения деловой беседы?
28. Из каких этапов состоит любая деловая индивидуальная беседа?
29. Правила ведения совещаний.
30. Этапы и фазы делового общения.
31. Понятие «управленческое решение».
32. Стадии управленческого решения.
33. Классификация управленческих решений.
34. Понятие «контроль», его цель и задачи.
35. Этапы контроля.
36. Каковы природа конфликтов?
37. Кратко опишите основные виды конфликтов?

- 38. Что такое стресс? Какова его сущность?
- 39. Какие существуют методы снятия стресса?
- 40. Власть и виды власти.

4.3. Пакет проверяющего.

4.3.1. Условия.

Письменный опрос (проверка знаний и умений) проводится по вопросам (по 5 вопросов каждому), на ответ отводится 20 - 35 минут.

4.3.2. Критерии оценки письменного опроса .

В результате проведения письменного опроса по учебной дисциплине «Менеджмент» осуществляется комплексная проверка следующих умений, знаний и динамика формирования общих компетенций:

Умения:

- У.1. Использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональной дисциплины и профессиональной деятельности.
- У.2. Анализировать управленческие решения и процесс их реализации.
- У.3. Анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда.

Знания:

- З.1. Функции и виды менеджмента.
- З.2. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте).
- З.3. Методы управления.
- З.4. Процесс принятия и реализация управленческих решений.
- З.5. Основы организации работы коллектива исполнителей

Общие компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

5. Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных и полных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно