

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский колледж сервиса производственного оборудования имени Героя Российской Федерации Е.В. Золотухина»

УТВЕРЖДАЮ
заместитель директора по УПР
И.А. Валилова
2018 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.13 Сервисное обслуживание транспортных средств**

программа подготовки специалистов среднего звена
среднего профессионального образования
по специальности:

23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (базовой подготовки).

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по профессии «Техник».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Профессиональный цикл. Вариативная общепрофессиональная дисциплина

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины Сервисное обслуживание транспортных средств обучающийся должен:

иметь практический опыт:

в осуществлении разборки и сборки агрегатов и узлов автомобилей;
в осуществлении технического контроля эксплуатируемого транспорта;
в разработке и осуществлении технологического процесса сервисного обслуживания автомобилей;

уметь:

: оформлять первичные документы учета сервисного обслуживания и текущего ремонта автомобилей, агрегатов, механизмов, узлов; разрабатывать графики обслуживания и текущего ремонта автомобилей; моделировать и использовать ЭВМ технологические процессы обслуживания и ремонта подвижного состава; организовать работу персонала по сервисному обслуживанию автомобильного транспорта, эксплуатации технологического и диагностического оборудования; выполнять работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобиля; осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины; обеспечивать безопасность работ по техническому обслуживанию автомобилей; проектировать автосервис и производственные участки, составлять и оформлять техническую и отчетную документацию о работе производственного участка; вести учет расхода запасных частей для выполнения технического обслуживания.

знать:

нормативно-технические документы; характерные неисправности и отказы агрегатов и механизмов автомобилей, возникающие при их эксплуатации, причины возникновения. Способы выявления и устранения; прогрессивные формы и методы организации управления и технологии сервисного обслуживания и текущего ремонта подвижного состава, методы диагностирования и контроля технического состояния автомобилей; способы контроля качества сервисного обслуживания и текущего ремонта автомобилей и агрегатов; основное технологическое диагностическое оборудование, приспособления и инструмент, применяемое при техническом обслуживании и ремонте подвижного состава, принципы работы и правила технической эксплуатации; основы проектирования станций сервисного обслуживания энергетических ресурсов; организацию хранения и учета подвижного состава запасных частей и автомобильных шин; основы организации труда; технику безопасности, охрану окружающей среды.

В результате освоения учебной дисциплины « Сервисное обслуживание транспортных средств» обучающийся должен обладать общими и профессиональными компетенциями :

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ПК 1.1. Организовывать и проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 1.2. Осуществлять технический контроль при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

ПК 1.3. Разрабатывать технологические процессы ремонта узлов и деталей.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта

ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 75 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 25 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ».

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
практические занятия из них:	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
Итоговая аттестация в форме диф зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Сервисное обслуживание транспортных средств»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала Автосервис как инфраструктура автомобильного транспорта. Система автосервиса.	1	2
Раздел 1. Рынок автосервисных услуг			
Тема 1.1. Этапы развития автосервиса и направления инвестиций в его подсистемы.	Содержание учебного материала 1 Этапы развития автосервиса и направления инвестиций в его подсистемы.	1	3
Тема 1.2. Особенности развития автосервиса в Европе, США, в России.	Содержание учебного материала	1	3
	1 Развитие автосервиса в Европе.		
	2 Развитие автосервиса в США		
	3 Развитие автосервиса в России.		
Тема 1.3. Типы предприятий автосервиса	Содержание учебного материала	1	3
	1 Типы предприятий автосервиса по назначению и расположению.		
	2 Типы предприятий автосервиса по специализации и принадлежности, 3 Типы предприятий автосервиса по мощности и категории.		
Тема 1.4. Функции станций технического обслуживания автомобилей (СТОА)	Содержание учебного материала	1	3
	1 Функции станций технического обслуживания автомобилей с полным циклом продаж.		
	2 Функции станций технического обслуживания автомобилей с не полным циклом продаж. 3 Функции станций технического обслуживания автомобилей, оказывающие только услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.		
Тема 1.5. Фирменный автосервис. Дистрибьютеры,	Содержание учебного материала	1	3
	1 Авторизированный автомобильный сервис. 2 Формы организации – европейская и американская. Характеристика форм организации, преимущества и недостатки.		

дилеры и дилерские сети.	3	Дистрибьютор, дилер, сервисный агент, торговый агент. Характеристика дилерских предприятий, основные требования.		
Тема 1.6. Потребители услуг автосервиса. Задачи сервисной службы.	Содержание учебного материала		1	3
	1	Потребители услуг автосервиса. Потребности потребителей. Факторы, влияющие на объем предоставляемых услуг.		
	2	Задачи сервисной службы.		
Тема 1.7. Конкуренция в сфере автосервисных услуг.	Содержание учебного материала		1	3
	1	Анализ конкуренции и конкурентов в сфере автосервисных услуг. Подходы проведения анализа.		
	2	Анализ сильных и слабых сторон конкурентов и собственной организации.		
Тема 1.8. Маркетинговый анализ автосервисных услуг	Содержание учебного материала		1	3
	1	Маркетинговый анализ автосервисных услуг.		
	2	Прогнозирование емкости рынка и спроса на автосервисные услуги.		
Раздел 2. Организация СТОА				
Тема 2.1. Организация и классификация выполнения работ сервисного обслуживания.	Содержание учебного материала		1	3
	1	Организационные приемы для повышения конкурентоспособности СТО.		
	2	Классификация видов работ по категориям.		
	3	Группировки рабочей силы по квалификации; группировка по времени, по степени удовлетворения клиентов; группировки операций: специализация сервисных участков; специализация сотрудников.		
Тема 2.2. Персонал, его структура и численность автосервисных служб.	Содержание учебного материала		1	3
	1	Персонал и структура автосервисных служб.		
	2	Функции и численность персонала автосервисных служб..		
Тема 2.3. Расчет необходимых производственных мощностей подразделений СТОА.	Содержание учебного материала		3	3
	1	Классификация заездов автомобилей в зависимости от трудоемкости.		
	2	Расчет годовых объемов СТОА, уборочно-моечных работ, приемки и выдачи.		
	3	Расчет необходимого числа постов ГО и ТР, УМР хранения и ожидания,		
	Лабораторно -практические занятия Расчет годовых объемов и числа постов в службах СТОА.		2	3

	Самостоятельная работа обучающихся 1. Повторение пройденного материала. 2. Подготовка к лабораторной работе. Составление отчета.	6	3
Тема 2.4. Организация складского хозяйства.	Содержание учебного материала	2	3
	1 Присвоение кодов запчастям автомобилей		
	2 Система заказа, текущий и страховой запасы; годовые затраты и экономичный размер заказа.		
	3 Общая площадь склада.	2	3
	Лабораторно- практическое занятие Определение суммарных годовых затрат и экономичного размера заказа.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Повторение пройденного материала. 2. Подготовка к лабораторной работе. Составление отчета.		
Тема 2.5. Документы регламентирующие сервисное обслуживание автомобилей.	Содержание учебного материала	1	3
	1 Документы, регламентирующие сервисное обслуживание автомобилей.		
Тема 2.6. Требования к территории, помещениям, планировке подразделений авто-сервиса.	Содержание учебного материала	2	3
	1 Пять основных аспектов ,учитываемые при выборе места для строительства.		
	2 Размеры помещений, требования к расположению.		
Раздел 3. Поддержание автомобилей в работоспособном состоянии на станциях технического обслуживания .			
Тема 3.1. Основные требования к технологическим решениям	Содержание учебного материала	1	2
	1 Основные требования к технологическим решениям.		
Тема 3.2. Работы, выполняемые при	Содержание учебного материала	3	3
	1 Работы, выполняемые при продаже новых и подержанных автомобилей, запчастей		
	2 Гарантийный ремонт, мойка, диагностика		

сервисном обслуживании.	3	Тюнинг, установка дополнительного оборудования.	12	
	4	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей		
	Лабораторно – практические занятия			
	1	Обслуживание легковых автомобилей на участке приемки-выдачи автомобилей		
	2	Обслуживание легковых автомобилей на участке мойки автомобилей		
	3	Обслуживание легковых автомобилей на участке диагностики автомобилей.		
	4	Обслуживание легковых автомобилей на участке технического обслуживания автомобилей		
	5	Обслуживание легковых автомобилей на участке ремонта кузова автомобилей.		
	6	Обслуживание легковых автомобилей на малярном участке автомобилей.		
	7	Обслуживание легковых автомобилей на шиномонтажном участке.		
	8	Обслуживание легковых автомобилей на участке ремонта двигателей.		
9	Обслуживание легковых автомобилей на участке диагноста-электронщика.			
1	Обслуживание на участке ремонта дизельной аппаратуры.			
1	Обслуживание легковых автомобилей на участке смазки-заправки.			
2				
Самостоятельная работа обучающихся 1. Повторение пройденного материала. 2. Подготовка к лабораторной работе. Составление отчета.		16	3	
Раздел 4. Технологическое проектирование производственных зон и рабочих мест в СТОА				
Тема 4.1. Организация и оборудование участка приемки-выдачи и диагностики автомобилей	Содержание учебного материала		1	3
	1	Организация и оборудование участка приемки-выдачи автомобилей.		
	2	Организация и оборудование участка диагностики автомобилей.		
Тема 4.2. Организация и оборудование участка мойки автомобилей и ремонта двигателей	Содержание учебного материала		1	3
	1	Организация и оборудование участка мойки автомобилей.		
	2	Организация и оборудование участка ремонта двигателей.		
Тема 4.3. Организация и оборудование участка ремонта топливной аппаратуры	Содержание учебного материала		1	3
	1	Организация и оборудование участка ремонта топливной аппаратуры		

Тема 4.4 Организация и оборудование участка ремонта кузова легковых автомобилей.	Содержание учебного материала		3	3
	1	Организация и оборудование рабочего места арматурщика.		
	2	Организация и оборудование рабочего места рихтовщика.		
	3	Организация и оборудование малярного участка легковых автомобилей.		
	4	Организация и оборудование рабочего места колориста		
Тема 4.5. Оборудование смазочно-заправочного участка.	Содержание учебного материала		1	3
	1	Оборудование смазочно-заправочного участка..		
Тема 4.6. Нормы размещения технологического оборудования	Содержание учебного материала		1	3
	1	Нормы размещения технологического оборудования		
	2	Рациональное размещение помещений на территории СТОА.		
Тема 4.7 Планировки станций технического обслуживания на 6 и 10 рабочих постов..	Содержание учебного материала		1	3
	1	Планировки станций технического обслуживания на 6 и 10 рабочих постов..		
	Лабораторно- практические занятия Проектирование автосервиса.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Повторение пройденного материала. 2. Подготовка к лабораторной работе. Выполнения чертежа.		4	3
Тема 4.8 Техника безопасности и охрана окружающей среды при выполнении работ на СТОА.	Содержание учебного материала		1	3
	1	Техника безопасности при работе с эксплуатационными материалами		
	2	Пожаро- взрыво и электробезопасность помещений.		
	3	Охрана окружающей среды. Охрана окружающей среды.		
Тема 4.9 Научно-технический прогресс на автомобильном транспорте.	Содержание учебного материала		1	3
	1	Научно-технический прогресс на автомобильном транспорте..		
Контрольная работа		1		
Всего			72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины «Сервисное обслуживание транспортных средств» требует наличия учебного кабинета «Сервисное обслуживание транспортных средств».

Оборудование учебного кабинета:

- 1) столы ученические – 15
- 2) стулья ученические – 30
- 3) стол преподавателя – 1
- 4) стул преподавателя - 1

Технические средства обучения:

- 1) компьютер – 1
- 2) проектор – 1
- 3) телевизор – 1
- 4) видеомагнитофон – 1

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Власов В.М. «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей» - ИЦ «Академия», 2006г.
2. Воронов В.П. «Управление качеством технического обслуживания и ремонта автомобилей на автотранспортных предприятиях» - М.: МАДИ, 1987г
3. Кузнецов Е, С. «Техническая эксплуатация автомобилей». – МАДИ, 2002г
4. Марков О.Д. «Станции технического обслуживания автомобилей» - «Кондор», 2007г.
5. Шупляков В.С. «Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей» - М, «Альфа-М»; «ИНФРА-М», 2008г.

Электронные пособия:

1. CD-ROM Автомобильная энциклопедия – М: ООО «Жирилл и Мефодий», ООО «Нью Медиа Дженерейшн».
2. CD-ROM Автокаталог легковых, грузовых автомобилей. М: ООО Книжное издательство «За рулем».
3. DVD Учимся ремонтировать автомобиль-Самара: «IBT. International. Арт Лог.
4. DVD- ROM Слесарь по ремонту автомобилей. -М: «МГАДИ».
5. DVD- ROM Автомобильные эксплуатационные материалы.
6. DVD- ROM Автомеханик. -М: «МГАДИ».

Интернет ресурсы

1. [http://www.loveybooks.info/avtomobilya/html/Учебные пособия по устройству, обслуживанию и ремонту автомобилей.](http://www.loveybooks.info/avtomobilya/html/Учебные_пособия_по_устройству,_обслуживанию_и_ремонту_автомобилей)
2. <http://www.nashyavto.ru>. Техническое обслуживание автомобилей. Автосервис.
3. <http://www.niva-fag.msk.ru>. Устройство автомобилей.
4. <http://www.vfs-autos.ru>. Ремонт автомобилей.
5. http://auto-barmashova.ru/organizazia_STO.ru. Фирменный автосервис.
6. <http://www.auto.mail.ru>. Технические характеристики автомобилей.
7. <http://www.bibliotekar.ru/slesar/21.htm.ru>. Слесарное дело и технические измерения.
8. <http://www.avto1001/info.ru>. Устройство, обслуживание и ремонт автомобилей.
9. <http://www.zr.ru>. Ежемесячный журнал «За рулем».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь: : оформлять первичные документы учета сервисного обслуживания и текущего ремонта автомобилей агрегатов, механизмов, узлов;разрабатывать графики обслуживания и текущего ремонта автомобилей; моделировать и использованием ЭВМ технологические процессы обслуживания и ремонта подвижного состава; организовать работу персонала по сервисному обслуживанию автомобильного транспорта, эксплуатации технологического и диагностического оборудования; выполнять работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобиля; осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины; обеспечивать безопасность работ по техническому обслуживанию автомобилей; проектировать автосервис и производственные участки, составлять и оформлять техническую и отчетную документацию о работе производственного участка; вести учет расхода запасных частей для выполнения технического обслуживания.</p> <p>знать: нормативно-технические документы; характерные неисправности и отказы агрегатов и механизмов автомобилей, возникающие при их эксплуатации, причины возникновения. Способы выявления и устранения; прогрессивные формы и методы организации управления и технологии сервисного обслуживания и текущего ремонта подвижного состава, методы диагностирования и контроля технического состояния автомобилей; способы контроля качества сервисного обслуживания и текущего ремонта автомобилей и агрегатов; основное</p>	<p>Практические задания</p> <p>·</p> <p>Моделирование ситуаций</p> <p>Анализ ситуаций</p>

<p>технологическое диагностическое оборудование, приспособления и инструмент, применяемое при техническом обслуживании и ремонте подвижного состава, принципы работы и правила технической эксплуатации; основы проектирования станций сервисного обслуживания энергетических ресурсов; организацию хранения и учета подвижного состава запасных частей и автомобильных шин; основы организации труда; технику безопасности, охрану окружающей среды.</p>	<p>Устный и письменный опрос</p>
---	----------------------------------

<p>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Практические занятия, диф зачет</p>
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Практические занятия</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Практические занятия</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.</p>	<p>Самостоятельная работа</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Практические занятия, опрос</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Практические занятия</p>

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Опрос, тестирование.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Практические занятия.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Диф Зачет
ПК 1.1. Организовывать и проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.	Опрос, тестирование.
ПК 1.2. Осуществлять технический контроль при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспорта	Практические занятия. Диф Зачет
ПК 1.3. Разрабатывать технологические процессы ремонта узлов и деталей.	Практические занятия. Диф Зачет
ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.	Практические занятия
ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.	Практические занятия. Диф. Зачет