

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Самарский колледж сервиса производственного оборудования
имени Героя Российской Федерации Е.В. Золотухина»

УТВЕРЖДАЮ
заместитель директора по УПР

Н.А. Вагизова
2017



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 07 Деятельность жилищно-коммунального хозяйства

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

(базовая подготовка)

2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Концепцией вариативной составляющей основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования в Самарской области по всем специальностям /профессиям среднего профессионального образования (далее - СПО) для специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства (базовая подготовка)

Разработчик: Бодрова Л.В.

РАССМОТРЕНА

на заседании ПЦК

Протокол № 1 от «30» 08 2017 г.

Председатель ПЦК  /А.Н. Фатеева

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью вариативной составляющей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с Концепцией вариативной составляющей основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования в Самарской области по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства (базовая подготовка).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональный цикл (вариативная часть)

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть навыками:

- руководства и оперативного управления структурными подразделениями в сфере сервиса;
- разработки организационно–управленческих решений в сфере ЖКХ;
- разрабатывать организационную структуру и планирование деятельности с целью принятия эффективных решений;
- обеспечения оперативного управления подразделениями;
- внедрения новых технологий с целью повышения эффективности оперативного управления структурными подразделениями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- управлять подразделениями в сфере ЖКХ;
- разрабатывать модели эффективного взаимодействия организаций, предприятий и компаний сферы ЖКХ;
- управлять коллективом на предприятиях ЖКХ;
- разрабатывать основные положения организации взаимодействия предприятий в сфере ЖКХ;
- разрабатывать модели эффективной системой оперативного управления структурами предприятий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основы организации управления на предприятии;
- содержание организации управления;
- основные характеристики: отрасль, подотрасль, подразделение, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства;
- основные методы планирования и управления структурными подразделениями;
- основные цели и стратегии развития ЖКХ.

Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 72 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 24 |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта</i> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Деятельность жилищно-коммунального хозяйства»

| Наименование разделов и тем 1 | Практические занятия:, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) 2 | Объем часов 3 | Уровень освоения 4 |
|--|--|------------------|-----------------------|
| Тема 1. Производство как объект управления | Содержание: | 4 | 2 |
| | 1 Предмет, цели, задачи и процессы управления производством. | 1 | |
| | 2 Развитие теорий организации и управления производством до начала научно-технической революции | 2 | |
| | 3 Производственная концепция управления производством | 1 | |
| Тема 2. Методические основы организации управления ЖКХ | Содержание: | 3 | 2 |
| | 1 Общие проблемы управления и реформирования ЖКК | 1 | |
| | 2 Государственная политика реформирования ЖКК | 2 | |
| | Практические занятия: | | |
| | 1 Методические основы организации управления ЖКХ | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Составление схемы «Организации управления ЖКХ» | 2 | |
| Тема 3. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне | Содержание: | 2 | 2 |
| | 1 Управления ЖКХ на муниципальном уровне | 2 | |
| | Практические занятия: | | |
| | 1 Система управления ЖКХ в г. Самара | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реформа системы управления жилищными услугами | 2 | |
| Тема 4. Оперативное планирование как система управления на предприятии | Содержание: | 6 | 2 |
| | 1 Основные принципы и методы планирования. | 1 | |
| | 2 Организация планирования предприятия ЖКХ. | 1 | |
| | 3 Составление плана работы организаций | 1 | |
| | 4 Значение планирования как функции управления | 1 | |
| | 5 Расчет основных плановых показателей деятельности организациях жилищно-коммунального хозяйства | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства и предприятий | 2 | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | коммунального хозяйства | | |
| Тема 5. Зарубежный опыт оперативного управления на предприятиях | Содержание: | 2 | 2 |
| | 1 Зарубежный опыт управления | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить сообщения на тему: «Опыт оперативного управления на предприятиях в странах Западной Европы и США» | 2 | |
| Тема 6. Управление жилищным хозяйством | Содержание | 4 | 2 |
| | 1 Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. | 2 | |
| | 2 Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда | 2 | |
| | Практические занятия: | 2 | |
| | 1 Управление жилищным хозяйством | 2 | |
| | 2 Управление многоквартирными домами | 2 | |
| Тема 7. Управление коммунальным хозяйством | Содержание | 2 | 2 |
| | 1 Муниципальное управление общегородским коммунальным хозяйством | 2 | |
| | Практические занятия: | 8 | |
| | 1 Управление коммунальным хозяйством | 2 | |
| | 2 Управление электроснабжением и газоснабжением | 2 | |
| | 3 Управление санитарной очисткой и благоустройством территории | 4 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Управление системой водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения 2. Порядок предоставления услуг электроснабжения. 3. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. 4. Порядок предоставления услуг газоснабжения | 8 | |
| Тема 8. Эффективное управление в сфере ЖКХ 6.4. | Содержание: | 6 | 2 |
| | 1 Основные положения стратегии развития предприятия. | 1 | |
| | 2 Основные положения тактики развития предприятия | 1 | |
| | 3 Методика сбора информации о деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства | 1 | |
| | 4 Сбор информации о деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства. | 1 | |
| | 5 Совершенствование деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства | 1 | |

| | | | | |
|---------------|--|--|-----------|---|
| | 6 | Разработка мероприятий по совершенствованию деятельности предприятия | 1 | 2 |
| | Практические занятия: 1. Эффективное управление ЖКХ | | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Управление финансовыми потоками в ЖКК 2. Организация предоставления жилищных субсидий населению 3. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования 4. Управление уборкой и санитарной очисткой территории | | 8 | |
| | Итоговое занятие | | 1 | |
| Всего: | | | 72 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- ПК;
- раздаточный материал

Технические средства обучения:

компьютерные.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Городское хозяйство: учебное пособие для студентов / Т. Г. Морозова [и др.]. - М. : ИНФРА-М, 2013.
2. Кобилев, А. Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве: учебное пособие для студентов, / А. Г. Кобилев, А. Д. Кирнев, В. В. Рудой. - 2-е изд., перераб. и доп. -. Ростов н/Д : Феникс, 2013.

Дополнительные источники

1. Слияков, Ю. В. Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве: учебник для студентов - М. : Финансы и статистика : ИНФРА- М, 2014.
2. Коробко, В. И. Экономика многоквартирного дома: учебное пособие для студентов - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014.
3. Экономика государственных и муниципальных предприятий: учебник / С. Б. Буневская [и др.]. ; под общ.ред. И. Д. Мацкуляка ; Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : РАГС, 2014
4. Ильина, И. Н. Экономика городского хозяйства: учебное пособие для студентов - Москва :КноРус, 2013.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| <p><u>должен уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- управлять подразделениями в сфере ЖКХ;- разрабатывать модели эффективного взаимодействия организаций, предприятий и компаний сферы ЖКХ;- управлять коллективом на предприятиях ЖКХ;- разрабатывать основные положения организации взаимодействия предприятий в сфере ЖКХ;- разрабатывать модели эффективной системой оперативного управления структурами предприятий. <p><u>должен знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- основы организации управления на предприятии;- содержание организации управления;- основные характеристики: отрасль, подотрасль, подразделение, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства;- основные методы планирования и управления структурными подразделениями;- основные цели и стратегии развития ЖКХ. | <p>Тестирование;</p> <p>индивидуальные задания;</p> <p>решение задач;</p> <p>практические занятия;</p> <p>доклады, рефераты по заданным темам</p> <p>зачёт.</p> |