

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский колледж сервиса производственного оборудования имени Героя Российской Федерации Е.В. Золотухина»



**ПОЛОЖЕНИЕ
О «БЕРЕЖЛИВОМ КОЛЛЕДЖЕ» ГАПОУ СКСПО**

Самара, 2020

ПОЛОЖЕНИЕ

О «БЕРЕЖЛИВОМ КОЛЛЕДЖЕ» ГАПОУ СКСПО

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о реализации проекта «Бережливый колледж» в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Самарский колледж сервиса производственного оборудования имени Героя Российской Федерации Е.В. Золотухина» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Поручением Правительства Российской Федерации при реализации совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации национальной программы в сфере повышения производительности труда обеспечить рост производительности труда не ниже 5 %;
- Требованиями национальных стандартов серии «Бережливое производство»:
 - ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь;
 - ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента;
 - ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки;
 - ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента;
 - ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты;
 - ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S);
 - ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация;
 - ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы;
 - ГОСТ Р 57522-2017 Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства;
 - ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала;
 - ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.

1.2. Настоящее Положение определяет деятельность, направленную на создание среды, способствующей повышению результативности и эффективности работы всех структурных подразделений ГАПОУ СКСПО (далее - Колледж), а также условия и порядок применения принципов бережливого управления, формирования корпоративной культуры на основе принципов бережливого производства в рамках проекта «Бережливый колледж».

2. Цели и задачи проекта «Бережливый колледж»

2.1. Основные цели проекта «Бережливый колледж»:

2.1.1. Создание системы применения и трансляции инструментов, методов бережливого управления и бережливого производства в Колледже в целях повышения качества подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

2.1.2. Совершенствование процессов, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений, качества оказываемых услуг, увеличение эффективности и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь, а также организация рабочих мест, обеспечивающая безопасность и комфортность работы сотрудников, обучения студентов и слушателей.

2.2. Основные задачи проекта «Бережливый колледж»:

2.2.1. Инициирование, координация, организационно-методическое и информационное, техническое сопровождение улучшения процессов в структурных подразделениях Колледжа.

2.2.2. Организация и проведение непрерывного обучения сотрудников Колледжа принципам, методам, инструментам бережливого производства.

2.2.3. Обеспечение взаимодействия и сотрудничества Колледжа с организациями и учреждениями по вопросам развития бережливого производства.

2.2.4. Развитие взаимодействия Колледжа с базами практики и потенциальными работодателями в целях продвижения методов и инструментов бережливого производства.

2.2.5. Популяризация принципов и методов бережливого производства среди студентов и сотрудников Колледжа.

2.2.6. Непрерывное улучшение качества учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса.

3. Термины и определения

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

3.1. Бережливое производство - концепция организации деятельности Колледжа, ориентированная на создание привлекательной ценности для потребителя путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала и устранение всех видов потерь.

3.2. Бережливое управление - интегрированная система управления, которая базируется на повышении эффективности процессов через снижение всех видов потерь.

3.3. Бережливый проект - проект, ориентированный на оптимизацию деятельности Колледжа.

3.4. Диагностика процессов - анализ процессов Колледжа посредством инструментов бережливого управления.

3.5. Доска задач - инструмент визуализации процесса исполнения задач в рамках

структурного подразделения Колледжа, позволяющий корректировать загрузку сотрудников, выявлять проблемные зоны в работе структурного подразделения и своевременно принимать корректирующие решения.

3.6. Инструмент бережливого управления - средство (способ) решения поставленной задачи по усовершенствованию деятельности Колледжа посредством снижения потерь.

3.7. Картирование процесса - схема (алгоритм), отображающая каждый этап движения материальных и информационных потоков с целью выявления возможностей усовершенствования текущего процесса и его приближения к оптимальному состоянию.

3.8. Потеря - любое действие, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности.

3.9. Поток создания ценности - движение материалов и информации от поступления запроса до предоставления результата.

3.10. Процесс - последовательность действий, которые необходимо совершить для достижения заранее определенных результатов, представляющих Ценность для пользователей.

3.11. Пользователь - потребитель результатов деятельности Колледжа. Пользователь внешний - население. Пользователь внутренний - сотрудники и обучающиеся Колледжа.

3.12. Стандарт - точное описание необходимых действий и их последовательность с указанием сроков или времени их выполнения, участников процесса, ресурсов для выполнения работ.

3.13. Ценность - значимость, присущая результатам деятельности Колледжа с точки зрения пользователя.

4. Ценности, принципы и функции проекта «Бережливый колледж»

4.1. Основными ценностями проекта «Бережливый колледж» являются:

- признание человеческого ресурса как главного источника создания ценности;
- своевременное выявление изменений требований пользователя с целью улучшения качества процессов или услуг;
- снижение потерь.

4.2. Принципы проекта «Бережливый колледж»:

4.2.1. Стратегическая направленность.

Применение инструментов бережливого производства и управления направлено на достижение стратегической цели развития управленческой системы.

4.2.2. Ориентация на создание ценности для пользователя.

Основным требованием к организации деятельности Колледжа является восприятие ценности с точки зрения пользователя.

4.2.3. Организация потока создания ценности для пользователя.

Повышение эффективности деятельности Колледжа достигается за счет выстраивания всех процессов и операций в виде непрерывного потока создания ценности.

4.2.4. Непрерывное усовершенствование.

Непрерывное усовершенствование деятельности Колледжа заключается в снижении потерь в потоке создания ценности.

4.2.5. Вытягивание.

Выстраивание процесса осуществляется посредством вытягивания, при котором требования пользователя выполняются своевременно и в надлежащем объеме.

4.2.6. Встроенное качество.

Встроенное качество обеспечивается на всех этапах планирования и реализации процессов в деятельности Колледжа за счет поиска и устранения потенциальных причин несоответствий.

4.2.7. Принятие решений, основанных на фактах.

Выявление проблем и принятие решений по их устранению осуществляется непосредственно на фактическом месте их возникновения.

4.2.8. Соблюдение стандартов.

Строгое соблюдение положений стандартов, регламентов, инструкций и других обязательных документов является необходимым условием функционирования и непрерывного усовершенствования процессов Колледжа.

4.3. Функции проекта «Бережливый колледж»:

4.3.1. Разработка методологии внедрения принципов, методов и инструментов Бережливого производства в процессы функционирования Колледжа.

4.3.2. Исследование проблем внедрения принципов, методов и инструментов Бережливого производства в Колледже.

4.3.3. Координация деятельности структурных подразделений Колледжа по вопросам внедрения принципов, методов и инструментов Бережливого производства.

4.3.4. Взаимодействие с организациями и учреждениями по вопросам внедрения и развития Бережливого производства.

4.3.5. Анализ результатов внедрения и формирование базы типовых решений по внедрению Бережливого производства.

4.3.6. Обучение принципам, методам и инструментам Бережливого производства.

4.3.7. Организация мероприятий ресурсосберегающей направленности.

4.3.8. Формирование культуры Бережливого производства у сотрудников и обучающихся Колледжа.

5. Организационная структура проекта «Бережливый колледж»

5.1. Общее руководство проектом «Бережливый колледж» осуществляет директор Колледжа.

5.2. Основной структурной единицей проекта «Бережливый колледж» является проектный офис, в рамках которого должны функционировать рабочие группы по отдельным

процессам (бережливым проектам Колледжа).

5.3. Рабочие группы осуществляют свою деятельность на площадке проектного офиса, способствующего эффективной и быстрой коммуникации между членами проекта, и активно используемого на стадии разработки, реализации проекта.

5.4. Внедрение инструментов бережливого производства в Колледже осуществляется на основе дорожной карты, тактического плана реализации проектов.

5.5. Процессами, определенными в роли объектов непрерывного улучшения являются:

- основные процессы (образовательный, воспитательный);
- обеспечивающие процессы;
- управляющие процессы.

6. Порядок внедрения инструментов и методов бережливого управления

6.1. Внедрение бережливого управления в деятельность Колледжа осуществляется в несколько этапов:

- диагностика корпоративной культуры;
- обучение сотрудников Колледжа основам бережливого управления;
- внедрение инструментов бережливого управления в деятельность Колледжа;
- инициация и реализация бережливых проектов.

6.2. Диагностика корпоративной культуры Колледжа включает в себя проведение: установочных совещаний, подготовку отчета.

6.2.1. Установочные совещания проводятся директором Колледжа с сотрудниками Колледжа с целью их ориентации на формирование образа корпоративной культуры согласно принципам бережливого управления.

Установочное совещание включает в себя:

- официальную часть (выступление директора Колледжа);
- практическую часть (проведение мероприятий, направленных на командообразование).

6.2.2. Диагностика корпоративной культуры Колледжа завершается подготовкой отчета. Ответственное лицо за подготовку отчета назначается директором Колледжа.

6.3. Обучение сотрудников Колледжа основам бережливого управления осуществляется на площадке проектного офиса в форме обучающих семинаров по основам и технологиям бережливого управления.

6.4. Применение принципов бережливого производства и управления, достижение целей Колледжа в рамках проекта «Бережливый колледж» обеспечиваются посредством выбора и использования соответствующих методов и инструментов бережливого производства.

6.4.1. Инструмент - средство осуществления действий, направленных на решение определенных задач или достижение определенной цели.

6.4.2. Метод - систематизированная совокупность шагов, действий, которые необходимо предпринять, чтобы решить определенную задачу или достичь определенной цели.

6.5. К инструментам бережливого управления относятся:

6.5.1. Визуализация - отображение информации в режиме реального времени для ее передачи работникам и принятия правильных управленческих решений. Расположение всех стадий деятельности и информации о результативности деятельности таким образом, чтобы они были четко видимы, и чтобы каждый участник процесса моментально мог оценить состояние системы.

6.5.2. Инструмент организации рабочего пространства (5С) - совокупность шагов по организации и поддержанию порядка на рабочих местах, начиная от поиска источников беспорядка до внедрения системы постоянного совершенствования рабочего пространства: 1) сортировка, 2) самоорганизация, 3) систематическая уборка, 4) стандартизация, 5) совершенствование. Создание условий для эффективного выполнения операций, экономии времени, повышения производительности и безопасности труда; создание и поддержание порядка и чистоты на каждом рабочем месте.

6.5.3. Стандартизация работы - точное описание каждого действия, порядка и правил осуществления деятельности, включая определение времени выполнения действий, последовательности операций и необходимого уровня запасов с целью достижения наилучшего, воспроизводимого способа выполнения работы, обеспечивающего должный уровень безопасности, качества и производительности.

6.5.4. Картирование процессов - метод, направленный на создание визуального образа информационных и материальных потоков, необходимых для выполнения заказа потребителя. Различают два вида карты: карта текущего состояния и карта будущего состояния. Наглядное представление потока создания ценности, его характеристик с целью поиска и сокращения потерь и улучшения потока с точки зрения сокращения всех видов потерь и удовлетворения требований потребителя.

6.6. Результатом картирования процессов является инициация и реализация бережливых проектов Колледжа.

6.7. Организационное сопровождение, администрирование и мониторинг внедрения инструментов бережливого управления в деятельность Колледжа осуществляют директор Колледжа и проектный офис.

6.7.1. Организационное сопровождение начинается с момента создания проектного офиса для внедрения инструментов бережливого управления в Колледже.

6.7.2. Администрирование внедрения инструментов бережливого управления в Колледже представляет собой контроль их применения в деятельности Колледжа на постоянной основе.

6.7.3. Мониторинг внедрения инструментов, бережливого управления в Колледже представляет собой специально организованное систематическое наблюдение за ходом применения инструментов и регистрацию данных.

7. Права и обязанности участников проекта «Бережливый колледж»

7.1. Участники проекта «Бережливый колледж» имеют право:

- принимать участие в рассмотрении и обсуждении мероприятий в рамках проекта «Бережливый колледж»;
- вносить предложения по улучшению работы в области внедрения принципов и инструментов бережливого производства;
- получать необходимую информацию о реализации и результатах проекта «Бережливый колледж».

7.2. Участники проекта «Бережливый колледж» обязаны:

- соблюдать Положение о реализации проекта «Бережливый колледж»;
- добросовестно выполнять функции, возложенные на них для реализации задач проекта «Бережливый колледж»;
- бережно относиться к материальным ценностям, используемым для реализации задач проекта «Бережливый колледж»;
- соблюдать корпоративную культуру Бережливого производства.

8. Ответственность участников проекта «Бережливый колледж»

8.1. Участники проекта «Бережливый колледж» несут ответственность за:

- невыполнение или несвоевременное выполнение своих обязанностей;
- убытки, причиненные Колледжу действиями (бездействием) в процессе исполнения функций и обязанностей;
- разглашение информации, содержащей служебную и коммерческую тайну;
- несоблюдение правил техники безопасности, охраны труда, противопожарной защиты и внутренних нормативных документов Колледжа.

